Outlook

Reporte PQRSD sin gestión – Regional Cesar – 01 de Abril del 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>

Fecha Mié 1/04/2026 9:55 AM

Para Manuel de Jesus Zuleta Benitez <mzuleta@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>; Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>; Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>; Mildreth Ariana Zapata Rodriguez <mzapatar@sena.edu.co>; Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>; Yaleinis Montero Triana <ymonterot@sena.edu.co>; Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado <ivanstrahlen@sena.edu.co>; Jose Daniel Lopez Marin <jdlopezm@sena.edu.co>; Orlando Antonio Aguilar Quintero <oaguilar@sena.edu.co>; Nataniel Romero Oñate <nromeroo@sena.edu.co>; Carlos Melo Freyle <cmelof@sena.edu.co>; Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>; Fredy Polania Trujillo <fpolania@sena.edu.co>; Hoover Alexander Quintero Avalos <haquintero@sena.edu.co>

CC Lucila Paulina Cuello Rodriguez <lcuello@sena.edu.co>; Virleidis Daniela Florez Oliveros <vflorezo@sena.edu.co>; Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>; Edna Margarita Garcia Aldana <emgarciaa@sena.edu.co>; Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>; Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>; Darleth Michell Portela Maestre <dmportella@sena.edu.co>; Jose Vicente Cuellar Julio <jvcuellar@sena.edu.co>; Yajaira Galvis Tapiero <ygalvist@sena.edu.co>; Deisy Maria Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>; Lorena Sofia Blanco Gutierrez <lsblancog@sena.edu.co>; Martha Acenet Baez Mojica <mbaezm@sena.edu.co>; Yineth Paola Martinez Paba <ypmartinezp@sena.edu.co>; Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>

1 archivo adjunto (136 KB)

Reporte PQRSD del 01 de Abril 2026.xlsx;

Cordial saludo,

De manera atenta, informamos que la Cesar al corte del 01 de abril, cuenta con (**total de 89 PQRSD**) PQRSD sin gestión, en los siguientes estados:

CENTRO DE FORMACIÓN /DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	CODI RESP	VENCIMIENTO DE TERMINOS	PROXIMA A VENCER	VENCIMIENTO DE TERMINOS - PROMESA DE SERVICIO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO	EN PROCESO	Total genera
DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	*(E) MANUEL DE JESUS ZULETA BENITEZ*	*201010*					*1*	*1*
GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO	*LIGIA MARÍA MURGAS MORÓN*	*201020*					*1*	*1*
AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	*TATIANA ALEJANDRA LUNA DAVILA*	*201050*				1	*16*	*17*
GRUPO DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y EMPLEO	*MILDRETH ARIANA ZAPATA RODRIGUEZ*	*201060*					*15*	*15*
GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	*YALEINIS MONTERO TRIANA*	*201080*					*5*	*5*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*(E) ISMAEL VANSTRAHLEN PEINADO*	*209114*					*7*	*7*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*JOSE DANIEL LOPEZ MARIN*	*2091144*					*2*	*2*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*(E) ORLANDO AGUILAR QUINTERO*	*209520*					*3*	*3*
G. GESTION DE ADMINISTRACION EDUCATIVA	*NATANIEL ROMERO OÑATE*	*2095202*					*4*	*4*
DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	*CARLOS RAFAEL MELO FREYLE*	*209521*					*8*	*8*
COORDINACIÓN ACADÉMICA	*JUAN MANUEL JIMENEZ JIMENEZ*	*209521-1*					*1*	*1*
GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	*(E) FREDY POLANIA TRUJILLO*	*2095212*				*5*	*12*	*17*
GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	*HOOVER ALEXANDER QUINTERO*	*2095214*				*4*	*4*	*8*
Total, general			0	0	0	10	79	89

La finalidad del presente Informe es que se puedan gestionar de manera oportuna y de fondo las PQRS sin respuesta pendientes de trámite.

Nota: Se realiza seguimiento al cumplimiento de la Promesa de Servicio ***"Emitir respuesta de fondo a las PQRS dentro de los ocho (8) días siguientes a la fecha de radicación". Circular 93 de 2018.***



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX +(57) 601 3461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15



www.sena.edu.co
@SENAcomunica